

ORIGINAL

Impact of information and communication technologies on everyday life

Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la vida cotidiana

Llysselie Gay Querol Leiva¹

¹Instituto Superior de Relaciones Internacionales “Raúl Roa García”. La Habana, Cuba.

Citar como: Gay Querol Leiva L. Impact of information and communication technologies on everyday life. Management (Montevideo). 2025; 3:130. <https://doi.org/10.62486/agma2025130>

Enviado: 24-04-2024

Revisado: 19-10-2024

Aceptado: 16-02-2025

Publicado: 17-02-2025

Editor: Ing. Misael Ron 

ABSTRACT

Information and Communication Technologies (ICT) have radically transformed the world in the 21st century. From the digital revolution to the expansion of the internet and social networks, these tools have deeply integrated into daily routines, altering the way people work, communicate, relate, and learn. In the workplace, ICT has created new opportunities with the emergence of remote jobs, automation of processes, and the rise of entire industries based on technology. Likewise, communication has undergone a metamorphosis with the immediacy provided by digital platforms, redefining the notions of distance and time.

In the social sphere, information and communication technologies have modified personal interactions and the ways in which they are built and maintained. Education has been innovated with the introduction of online learning platforms, democratizing access to knowledge and promoting continuous and flexible training. Despite these benefits, the advancement of ICT also have challenges, such as the digital divide, which separates those who have access to technology from those who do not. Additionally, concerns arise regarding privacy and information security. Therefore, technologies offer enriching benefits accompanied by challenges that require attention and reflection to effectively manage this new era of digital connectivity.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT); Digital Revolution; Internet; Communication; Social Networks; Everyday Life.

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado de manera radical la vida cotidiana en el siglo XXI. Desde la revolución digital hasta la expansión de internet y las redes sociales, estas herramientas se han integrado de forma profunda en el día a día, alterando la manera en que las personas trabajan, se comunican, se relacionan y aprenden. En el ámbito laboral, las TIC han creado nuevas oportunidades con el surgimiento de trabajos remotos, la automatización de procesos y la aparición de industrias enteras basadas en la tecnología. Asimismo, la comunicación ha experimentado una metamorfosis con la inmediatez proporcionada por las plataformas digitales, redefiniendo la noción de distancia y tiempo. En la esfera social, las tecnologías de la información y comunicación han modificado las interacciones personales y la forma en que se construyen y se mantienen las mismas. La educación ha sido innovada con la introducción de plataformas de aprendizaje en línea, democratizando el acceso al conocimiento y fomentando la formación continua y flexible. A pesar de estos beneficios, el avance de las TIC también plantea desafíos, como la brecha digital, que separa a quienes tienen acceso a la tecnología de quienes no. Además, surgen preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de la información. Por consiguiente, las tecnologías ofrecen beneficios enriquecedores acompañados de desafíos que requieren atención y reflexión para gestionar de manera efectiva esta nueva era de conectividad digital.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); Revolución Digital; Internet; Comunicación; Redes Sociales; Vida Cotidiana.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en la actualidad, han transformado radicalmente la vida cotidiana. Desde la presencia de los teléfonos móviles hasta la constante conexión a Internet, las TIC han modificado nuestros hábitos, nuestras percepciones del mundo y la manera en que accedemos a la información. Este trabajo se propone profundizar en el estudio del impacto de las TIC en la vida cotidiana, examinando cómo estas tecnologías han alterado los comportamientos, las relaciones interpersonales, los hábitos consumistas, el nivel de productividad y el acceso a la información.

Objetivos

1. Analizar cómo las TIC han modificado los procesos de comunicación interpersonal en la vida cotidiana.
2. Evaluar el impacto de las TIC en la productividad y eficiencia de las tareas cotidianas de los individuos.
3. Explorar cómo las TIC han influenciado los hábitos de consumo y la forma en que accedemos a bienes y servicios.

MÉTODO

Para abordar este tema, se realizará una revisión de literatura que analice investigaciones previas, informes académicos y casos de estudio relevantes que ilustren situaciones concretas de cómo las TIC han impactado diversas esferas de la vida diaria. Asimismo, se evaluará el cambio que han provocado las tecnologías de la información y la comunicación en la vida cotidiana de las personas.

“El impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la vida cotidiana ha sido un factor determinante en la construcción de una sociedad digital, donde la conectividad constante transforma la manera en que se percibe el mundo, generando cambios profundos en la estructura social.”

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren a un conjunto de herramientas y soluciones tecnológicas que permiten la recopilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información en diversas formas.

Este concepto abarca dos componentes principales:

1. Tecnologías de la Comunicación (TC): Incluyen medios como la radio, el teléfono y la televisión.
2. Tecnologías de la Información (IT): Se refieren a todos los procesos y herramientas que intervienen en la digitalización de datos.

Al combinar estos dos elementos, se obtiene un amplio espectro de recursos y herramientas que facilitan la comunicación, el acceso a contenidos en línea, la educación a distancia y el teletrabajo.

DESARROLLO

Las TIC han evolucionado desde la invención de la escritura, pasando por el telégrafo y el teléfono, hasta llegar a Internet, que surgió en la década de 1960 como parte de ARPANET.⁽¹⁾ A finales del siglo XX, la convergencia de tecnologías permitió la creación de dispositivos multifuncionales, integrando telecomunicaciones e informática.

Dentro de los tipos de tecnologías involucradas se encuentran:

1. Internet: Red global que conecta millones de dispositivos, facilitando el acceso a información y comunicación instantánea.
2. Redes Sociales: Plataformas como Facebook e Instagram que permiten interacciones sociales y compartición de contenido.
3. Dispositivos Móviles: Smartphones y tabletas que ofrecen acceso a aplicaciones, navegación web y comunicación en cualquier lugar.
4. Software Colaborativo: Herramientas como Google Classroom y Slack que facilitan la colaboración en entornos educativos y laborales.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, forman parte de los desarrollos tecnológicos que actualmente han cambiado la forma de vida al volverse parte de ella.

El uso del móvil, navegar en Internet, las redes sociales, el correo electrónico, y demás herramientas de uso diario, y común en la sociedad actual, son posibles gracias a las TIC. Está comprobado que más del 80 % de la población usa dispositivos móviles (teléfono celular, tableta electrónica...) o se conecta a Internet.^(2,3)

El uso de las TIC ayuda a simplificar las tareas, mediante la creación de herramientas que realizan de manera rápida y precisa muchos procesos y también han transformado la manera en como accedemos a la información y la forma de comunicarnos.

En un principio el correo electrónico resultó una herramienta útil, pero actualmente las aplicaciones móviles y las redes sociales resultan un canal de comunicación eficaz y efectivo, usadas por gran parte de la población,

y que han sido implementadas en empresas e instituciones educativas para mejorar sus servicios.

La telefonía móvil es un claro ejemplo del desarrollo de las TIC. En la actualidad los Smartphone resultan ser aparatos realmente inteligentes, con los cuales podemos acceder a toda la información y hacer un sinfín de tareas, todo esto gracias al desarrollo constante de aplicaciones móviles.

Las redes sociales no solo brindan la oportunidad de comunicarnos, sino también de alcanzar a cientos, miles o incluso millones de usuarios en todo el mundo. Hay diversas formas de comunicación en plataformas como: Facebook, Instagram y X, que abarcan desde culturas y opiniones políticas hasta campañas de marcas e instituciones, así como la imagen de figuras públicas e influencers. Todo esto se integra en el feed o página principal en las redes sociales. Estas plataformas digitales permiten conectar con otros usuarios, socializar, compartir ideas o experiencias.

Las redes sociales también han demostrado ser herramientas poderosas para la participación cívica y el activismo. Movimientos sociales han utilizado estas plataformas para amplificar sus voces y movilizar comunidades. La capacidad para generar conciencia y fomentar acciones ha transformado la dinámica de la participación ciudadana.

Sin embargo, no todo lo que ofrecen las redes sociales son ventajas. Si no se tiene cuidado, el uso de redes sociales puede volverse riesgoso. Por ejemplo, al compartir la dirección y publicar que irás de vacaciones, podrías facilitar que alguien aproveche esa información para robar tu casa, sabiendo que estará vacía y conociendo su apariencia a través de las imágenes compartidas.

El uso del lenguaje es otro aspecto importante. La ortografía y la gramática son esenciales para muchos empleos y para la vida cultural en general. Sin embargo, la tendencia a utilizar palabras abreviadas y a priorizar la rapidez al escribir puede llevar a errores comunes como “ke” en lugar de “que”, así como a la omisión de comas, puntos y otros signos de puntuación.

La tecnología está integrada en casi todos los aspectos de nuestra vida diaria y se utiliza ampliamente para destacar en el mercado, así como para impulsar el crecimiento de emprendimientos y organizaciones de diversas índoles. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación inicialmente funcionaron como herramientas que facilitaban ciertas acciones, pero hoy en día determinan la manera en que se debe trabajar. Las estrategias, los métodos de operación e incluso las políticas comerciales se diseñan en función de un enfoque digital.

En este entorno de avances constantes, las opciones son limitadas. Las empresas que no logren adaptarse a las exigencias tecnológicas de sus clientes y mercados corren el riesgo de quedar obsoletas. Por lo tanto, es crucial entender cómo funcionan las TIC y su verdadero impacto en los negocios, la competitividad empresarial y la productividad de los empleados.

Se ha comprobado que, cuando se utilizan adecuadamente, las TIC permiten a las empresas aumentar la cantidad de trabajo producido, mejorar su calidad y reducir los tiempos de entrega. Para los trabajadores, esto se traduce en más tiempo libre. Además, el uso de estas tecnologías afecta directamente a los clientes y su relación con la empresa. Así, todos los involucrados se benefician del uso efectivo de las TIC en una organización, siempre que se implementen correctamente.^(4,5)

No obstante, como ocurre con cualquier herramienta, la tecnología también presenta desventajas que pueden disminuir la competitividad deseada por las empresas, especialmente en el entorno de oficina. Las distracciones y olvidos son comunes entre aquellos usuarios que pasan demasiado tiempo navegando por Internet, lo cual puede ocasionar problemas en el ámbito laboral. De hecho, los expertos han denominado “cyberloafing” a esta tendencia de utilizar excesivamente la tecnología para fines personales durante el trabajo.^(6,7)

El equilibrio entre los beneficios y desventajas de las TIC debe ser gestionado tanto por las empresas como por los empleados, mediante políticas firmes por parte de las organizaciones y un compromiso activo por parte del personal. La educación digital es esencial para lograr un uso responsable y positivo de estas nuevas tecnologías. Las empresas deben aprender a convivir con las TIC, maximizar sus ventajas y educar a sus empleados y clientes sobre la forma adecuada de utilizarlas.⁽⁸⁾

En el ámbito educativo, de acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020)⁽⁹⁾ las TIC desempeñan un papel fundamental en la educación a distancia en la actualidad. Estas tecnologías aseguran la continuidad del proceso educativo y funcionan como canales de comunicación e intercambio de información entre profesores y estudiantes.

Gracias a ellas, los estudiantes pueden asumir un rol más activo en su proceso de aprendizaje, convirtiéndose en los protagonistas de su formación. Algunos de los principales beneficios son (Universia, 2020):⁽¹⁰⁾

1. Permiten interacciones sin barreras geográficas, lo que facilita el aprendizaje constante sin importar distancias ni horarios.
2. Ofrecen un aprendizaje adaptado al ritmo individual del estudiante, considerando diferentes tipos de inteligencia y estilos de aprendizaje.
3. Introducen nuevas metodologías educativas que simplifican la labor docente y aumentan la satisfacción estudiantil.
4. Facilitan procesos evaluativos más sistemáticos y rápidos con retroalimentación inmediata.

En las herramientas más comunes que facilitan el aprendizaje se encuentran:

- Páginas web.
- Libros digitales.
- Videoconferencias.
- Animaciones, sonidos e imágenes.
- Plataformas como Moodle, Google, Blogger, WordPress, YouTube y TED.

El uso del internet en el hogar ha transformado la manera de comunicarse, distraerse y acceder a información.

Un ejemplo notable es la banca en línea, que permite a los usuarios gestionar sus finanzas desde casa. Los clientes pueden realizar transferencias, pagar facturas y consultar saldos sin necesidad de visitar una sucursal bancaria. Este servicio ha ganado relevancia, especialmente durante la pandemia, donde la conveniencia y la seguridad se volvieron esenciales.

En cuanto al entretenimiento, el internet ha revolucionado las opciones. Con servicios de streaming como Netflix y Spotify, los usuarios pueden disfrutar de películas, series y música en cualquier momento. Esto ha ampliado las posibilidades de ocio, ya que ahora es posible acceder a una vasta biblioteca de contenido sin necesidad de salir de casa. Además, los videojuegos en línea han creado nuevas formas de interacción social, permitiendo a los jugadores conectarse y competir con otros a nivel global.⁽⁵⁾

El acceso a información también ha mejorado significativamente gracias al internet. Hoy en día, cualquier persona puede investigar sobre una amplia variedad de temas con solo unos clics. Esto no solo beneficia a estudiantes y profesionales, sino que también permite a los ciudadanos mantenerse informados sobre noticias y eventos actuales. Sin embargo, es importante ser conscientes de los riesgos asociados, como la desinformación y la privacidad en línea.

El uso excesivo de las TIC ha generado varios problemas significativos, incluyendo:

1. Aislamiento social: La dependencia de dispositivos puede llevar a la disminución de interacciones cara a cara, resultando en un aislamiento emocional y social, especialmente entre jóvenes.
2. Adicción a dispositivos: Esta adicción se manifiesta como un uso compulsivo y repetitivo de tecnologías, afectando la vida diaria y provocando síntomas de abstinencia al desconectarse. La búsqueda de gratificación instantánea en redes sociales y videojuegos contribuye a esta dependencia.
3. Impacto en la salud mental: El uso excesivo está relacionado con problemas como ansiedad, depresión y baja autoestima. Además, puede causar alteraciones del sueño y estrés.
4. Brecha digital: Existe una desigualdad en el acceso a tecnologías, lo que agrava la situación para aquellos sin recursos, limitando su participación en la sociedad digital. Esto perpetúa desigualdades sociales y educativas.

De manera general la brecha digital se vincula con la idea de tener acceso a Internet. La brecha digital no se relaciona solamente con aspectos de carácter tecnológico, sino que es un reflejo de una combinación de factores socioeconómicos y en particular de limitaciones y falta de infraestructura de telecomunicaciones e informática. La falta de competencias digitales y recursos perpetúa la exclusión social, afectando especialmente a grupos vulnerables como niños, ancianos y familias de bajos ingresos.⁽⁶⁾

Una manifestación clara de la brecha digital es la incapacidad de ciertos sectores o grupos poblacionales para acceder a las tecnologías, lo que resulta en una desigualdad en las oportunidades para acceder a información y conocimiento.

Por tanto, el mantener un ritmo adecuado de cambio respecto a los avances tecnológicos actuales y establecer mecanismos en la incorporación de las TIC, debe constituir un eje transversal, motivo por el cual se debe asumir los retos de la actualidad y establecer acciones de mejoramiento continuo ante la eminente necesidad de hacer frente a todos los desafíos impuestos por la sociedad.

RESULTADOS

1. La penetración de internet ha aumentado exponencialmente en los últimos años, brindando acceso a una cantidad sin precedentes de información y servicios en línea.
2. El teletrabajo se ha vuelto cada vez más común, mostrando la flexibilidad y eficiencia que pueden ofrecer las herramientas tecnológicas.
3. La educación a distancia ha experimentado un auge, proporcionando oportunidades de aprendizaje a una escala global, aunque también evidenciando la necesidad de abordar la brecha digital para garantizar la igualdad de acceso a la educación.
4. Las redes sociales han revolucionado la comunicación, permitiendo conexiones globales instantáneas, pero también planteando problemas de privacidad y desinformación.

CONCLUSIONES

1. En un mundo cada vez más interconectado y digital, es innegable el impacto profundo que las

tecnologías de la información y comunicación tienen la nuestra vida cotidiana.

2. A pesar de las múltiples ventajas que ofrecen en términos de acceso a información, comunicación instantánea y eficiencia en diversas tareas, también plantean desafíos significativos en cuanto a la brecha digital.

3. Es crucial que como sociedad se aborde estos retos de manera proactiva, buscando un equilibrio entre la adopción de tecnologías innovadoras y la protección de los valores fundamentales.

4. El futuro de la interacción humana se ve inextricablemente ligado a la evolución de estas tecnologías.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Booster Digital. Las Tic en la vida cotidiana [Internet]. 2024 [citado 2025 Ene 31]. Disponible en: <https://booster.com.mx/blog/articulo.php?id=5&name=Las+TIC+en+la+vida+cotidiana>
2. Cámara Oficial del Comercio de España en Bélgica y Luxemburgo. El impacto de las TIC en la productividad laboral [Internet]. 2023 [citado 2025 Ene 31]. Disponible en: <https://www.empleobelux.com/el-impacto-de-las-tic-en-la-productividad-laboral/>
3. Sánchez RM. Classcraft: The Impact of Gamification in Higher Education. *Gamification and Augmented Reality* 2025;3:100-100. <https://doi.org/10.56294/gr2025100>.
4. Durán JFC, Paniagua RL. Water and Environmental Education: Pedagogical Field-Object in the Purépecha Indigenous Community of Naranja de Tapia, Michoacán. *Southern Perspective / Perspectiva Austral* 2025;3:40-40. <https://doi.org/10.56294/pa202540>.
5. Ramírez JL, Pullas KC, Zambrano PM, Nain E, Chávez-Arizala JF. Quality of life level of older adults at the MIES Gerontological Center. *Southern Perspective / Perspectiva Austral* 2025;3:55-55. <https://doi.org/10.56294/pa202555>.
6. Rodríguez DRD, Remon YS, Jaca SM, Domínguez AM, Gámez LGG, Borrego CEP. Biological factors of risk in those born under weight: index predictivo of the infantile mortality. *South Health and Policy* 2025;4:182-182. <https://doi.org/10.56294/shp2025182>.
7. Instituto Tecnológico de Santo Domingo. Las TIC en la educación: importancia y beneficios de aplicarla [Internet]. 2023 [citado 2025 Ene 31]. Disponible en: <https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/las-tic-en-la-educacion-importancia-y-beneficios-de-aplicarlas>
8. Somos Peces Voladores. Redes Sociales como medio de Comunicación [Internet]. 2021 [citado 2025 Ene 31]. Disponible en: <https://somospecesvoladores.com/blog/redes-sociales-como-medio-de-comunicacion/>
9. TodoStartups. El impacto de las RRSS en la sociedad: Conectividad, desafíos y evolución cultural [Internet]. 2024 [citado 2025 Ene 31]. Disponible en: <https://www.todostartups.com/20/185975/impacto-rrss-sociedad-conectividad-desafios-evolucion-cultural>
10. Wikipedia. Tecnologías de la Información y la Comunicación [Internet]. [citado 2025 Ene 31]. Disponible en: https://es.m.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_la_comunicaci%C3%B3n.

FINANCIACIÓN

Ninguna.

CONFLICTO DE INTERESES

Ninguno.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Llyssellie Gay Querol Leiva.

Curación de datos: Llyssellie Gay Querol Leiva.

Análisis formal: Llyssellie Gay Querol Leiva.

Investigación: Llyssellie Gay Querol Leiva.

Metodología: Llyssellie Gay Querol Leiva.

Administración del proyecto: Llyssellie Gay Querol Leiva.

Recursos: Llysselie Gay Querol Leiva.

Software: Llysselie Gay Querol Leiva.

Supervisión: Llysselie Gay Querol Leiva.

Validación: Llysselie Gay Querol Leiva.

Visualización: Llysselie Gay Querol Leiva.

Redacción - borrador original: Llysselie Gay Querol Leiva.

Redacción - revisión y edición: Llysselie Gay Querol Leiva.